

go-e

Οδηγίες εγκατάστασης
και λειτουργίας

go-e Charger Gemini

11/22 kW

Στατικό Wallbox/σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα,
σύμφωνα με το πρότυπο EN IEC 61851-1:2019,
ισχύει για τους αριθμούς προϊόντος: CH-04-11-51, CH-04-22-51



Πίνακας περιεχομένων



Ανακάλυψε το κανάλι go-e στο YouTube
Εδώ θα βρεις επεξηγηματικά βίντεο και βίντεο
σχετικά με το προϊόν. Τα βίντεό μας διατίθενται με
υπότιτλους σε διάφορες γλώσσες!

- 1 Εικονίδια
Σελίδα 4
- 2 Βιώσιμη φόρτιση
Σελίδα 4
- 3 Πριν από την εγκατάσταση και τη θέση σε λειτουργία/λήψη
Σελίδα 6
- 4 Κανονισμοί/υποδείξεις ασφαλείας
Σελίδα 7
- 5 Επισκόπηση προϊόντος
Σελίδα 10
- 6 Παραδοτέα εξαρτήματα
Σελίδα 11
- 7 Τεχνικές πληροφορίες
Σελίδα 12
- 8 Εγκατάσταση
Σελίδα 15
- 9 Θέση σε λειτουργία/φόρτιση
Σελίδα 19
- 10 Λυχνία LED κατάστασης/αντιμετώπιση προβλημάτων
Σελίδα 21
- 11 Κάρτα επαναφοράς/τσιπ RFID
Σελίδα 25
- 12 Εφαρμογή
Σελίδα 27
- 13 Εγγύηση και εξαιρέσεις
Σελίδα 34
- 14 Δήλωση συμμόρφωσης CE
Σελίδα 35
- 15 Επικοινωνία και υποστήριξη
Σελίδα 36

1. Σημαντικά εικονίδια



Προειδοποίηση για μια επικίνδυνη κατάσταση που μπορεί να οδηγήσει σε βλάβη της υγείας, θανατηφόρους τραυματισμούς ή υλικές ζημιές, εάν δεν τηρηθούν οι κανονισμοί ασφαλείας.



Η εργασία μπορεί να εκτελεστεί μόνο από εξειδικευμένο ηλεκτρολόγο.



Υπόδειξη σχετικά με την προσαρμογή του προϊόντος ή των λειτουργιών του προϊόντος στις ατομικές ανάγκες.



Συμβουλή για πιο οικολογική ή οικονομική χρήση του προϊόντος.

2. Βιώσιμη φόρτιση

Ευχαριστούμε για την αγορά σου

Με τον go-e Charger Gemini, επέλεξες έναν εξαιρετικά συμπαγή και ευέλικτο σταθμό φόρτισης για ηλεκτρικά αυτοκίνητα. Έξυπνες λύσεις για τη φόρτιση ηλεκτρικών αυτοκινήτων είναι ήδη ενσωματωμένες στον go-e Charger Gemini flex.

Σε σύγκριση με τον κλασικό επιτοίχιο σταθμό φόρτισης, ο go-e Charger Gemini μπορεί να εγκατασταθεί πιο γρήγορα από έναν ηλεκτρολόγο και να συνδεθεί εύκολα σε ένα υπάρχον κουτί διακλάδωσης.

Ο go-e Charger έχει σχεδιαστεί και δοκιμαστεί από οδηγούς ηλεκτρικών αυτοκινήτων για οδηγούς ηλεκτρικών αυτοκινήτων. Για να διασφαλίσουμε ότι θα παραμείνει ενημερωμένο στο μέλλον, αναπτύσσουμε συνεχώς το υλικολογισμικό και την εφαρμογή και τα προσαρμόζουμε στην τελευταία λέξη της τεχνολογίας. Ας σ'εκπλήξουμε λοιπόν με μελλοντικές λειτουργίες.



Βιώσιμη φόρτιση

Οι οδηγοί ηλεκτρικών αυτοκινήτων επιλέγουν συνειδητά αυτό το είδος μετακίνησης. Οι ηλεκτρικοί κινητήρες είναι αθόρυβοι και δεν εκπέμπουν επιβλαβή για το περιβάλλον αέρια. Ωστόσο, και τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα χρειάζονται ενέργεια, η οποία πρέπει να παράγεται. Εάν χρησιμοποιήσουμε τη διαθέσιμη ενέργεια με προσοχή, δεν θα χρειαστεί να επεκτείνουμε τους σταθμούς παραγωγής ενέργειας από ορυκτά καύσιμα ή τους πυρηνικούς σταθμούς για την ηλεκτροκίνηση.

Μια σημαντική συμβολή που μπορούμε όλοι να κάνουμε είναι να χρησιμοποιούμε την πλεονάζουσα ενέργεια. Έτσι, αν είναι δυνατόν, μην φορτίζεις το αυτοκίνητό σου όταν επιστρέφεις στο σπίτι μετά τη δουλειά, γιατί τότε το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας είναι ούτως ή άλλως στο υψηλότερο φορτίο του. Προκειμένου να εξοικονομήσεις ενέργεια και συνεπώς να φορτίσεις με περιβαλλοντική συνείδηση, θα πρέπει, αν είναι δυνατόν, να αναβάλλεις τη φόρτιση με τη λειτουργία «Χρονοδιακόπτης φόρτισης»

του φορτιστή go-e για το μεσημέρι ή τις πρώτες πρωινές ώρες, καθώς κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου υπάρχει πλεόνασμα ηλεκτρικής ενέργειας στα δίκτυα.

Ακόμη πιο ενδιαφέρον θα μπορούσε να είναι ένα συμβόλαιο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σε έναν πάροχο με ευέλικτες χρεώσεις ενέργειας, με το οποίο μπορείς να επωφεληθείς από τις συνεχώς μεταβαλλόμενες τιμές στο χρηματιστήριο τιμών ρεύματος. Με τον go-e Charger θα φορτίζεις μόνο όταν οι τιμές του ρεύματος είναι χαμηλότερες. Η τεχνολογία αυτή είναι ήδη ενσωματωμένη σε κάθε κουτί φόρτισης. Πρέπει απλώς να έχεις συνάψει ένα συμβόλαιο με έναν πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας, του οποίου το ευέλικτο τιμολόγιο ηλεκτρικής ενέργειας είναι ενσωματωμένο στην εφαρμογή go-e. Έχουν καταχωρηθεί περισσότερες από 100 τιμές. Ο αριθμός των τιμών αυξάνεται συνεχώς.

Παρεμπιπτόντως, σε συνδυασμό με τον go-e Controller μπορείς να φορτίσεις πολύ εύκολα και με υπερβάλλουσα φωτοβολταϊκή ενέργεια. Λόγω των ανοιχτών διεπαφών των φορτιστών μας, αυτό λειτουργεί και με άλλα συστήματα διαχείρισης ενέργειας.

Σου ευχόμαστε καλή απόλαυση με τον go-e Charger και επαρκή ενέργεια ανά πάσα στιγμή.

Η σου

go-e team



3. Πριν από την εγκατάσταση και τη θέση σε λειτουργία



Κατέβασε το δελτίο δεδομένων:

www.go-e.com

Οδηγίες και λήψεις

Τήρησε πριν από την εγκατάσταση και τη θέση σε λειτουργία



Τήρησε όλους τους κανονισμούς ασφαλείας και τις υποδείξεις του παρόντος εγχειριδίου!

Διάβασε προσεκτικά τις οδηγίες και το φύλλο δεδομένων και φύλαξέ τα για μελλοντική αναφορά. Τα έγγραφα θα σε βοηθήσουν:

- Να χρησιμοποιήσεις το προϊόν με ασφάλεια και σύνεση
- Να αυξήσεις τη διάρκεια ζωής και της αξιοπιστίας
- Να αποφύξεις την πρόκληση ζημιών στη συσκευή ή σε αντικείμενα
- Να αποτρέψεις κινδύνους για τη ζωή και τη σωματική ακεραιότητα

Πληροφορίες σύνδεσης

Ανάλογα με τη χώρα, πρέπει να τηρούνται οι απαιτήσεις των αρχών και των διαχειριστών του δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας, π.χ. υποχρέωση κοινοποίησης ή έγκρισης των εγκαταστάσεων φόρτισης ή περιορισμός της μονοφασικής φόρτισης. Επικοινωνήσε με τον πάροχο του δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας για να μάθεις αν ο go-e Charger υπόκειται σε εγγραφή ή έγκριση και αν πρέπει να τηρούνται άλλοι περιορισμοί.

4. Κανονισμοί/υποδείξεις ασφαλείας

Γενικοί κανονισμοί ασφαλείας



Το go-e Charger μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων με μπαταρία (BEV) και plug-in υβριδικών οχημάτων (PHEV) με τους προβλεπόμενους προσαρμογείς και καλώδια.

Η μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των κανονισμών ασφαλείας μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες. Η go-e GmbH δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που οφείλονται σε μη τήρηση του εγχειριδίου λειτουργίας, των κανονισμών ασφαλείας ή των προειδοποιήσεων που αναγράφονται στη συσκευή.

Υψηλή τάση - Κίνδυνος θανάτου! Ποτέ μη χρησιμοποιείς το go-e Charger αν το περίβλημα έχει υποστεί ζημιά ή είναι ανοιχτό.

Σε περίπτωση που αναπτυχθεί ασυνήθιστη θερμότητα, μην αγγίζεις το go-e Charger ή το καλώδιο φόρτισης και διάκοψε τη διαδικασία φόρτισης το συντομότερο δυνατό. Σε περίπτωση αποχρωματισμού ή παραμόρφωσης του

πλαστικού, επικοινωνήσε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Ποτέ μην καλύπτεις το go-e Charger κατά τη διάρκεια της φόρτισης. Η συσσώρευση θερμότητας μπορεί να οδηγήσει σε πυρκαγιά.

Οι χρήστες ηλεκτρονικών εμφυτευμάτων πρέπει να απέχουν τουλάχιστον 60 cm από το go-e Charger λόγω των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων.

Βάσει νομικών διατάξεων, το go-e Charger Gemini δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί στις ακόλουθες χώρες: Κάτω Χώρες, Γαλλία, Ιταλία και Μεγάλη Βρετανία.

Το go-e Charger διαθέτει τις διεπαφές επικοινωνίας WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz και RFID. Το WLAN λειτουργεί σε συχνότητα 2,4 GHz, κανάλια 1-13 με ζώνη συχνοτήτων 2412-2472 Mhz. Η μέγιστη ισχύς εκπομπής του WLAN είναι 20 dBm. Το σύστημα RFID λειτουργεί σε συχνότητα 13,56 MHz με μέγιστη ακτινοβολούμενη ισχύ 60 dBμΑ/m στα 10 m.

Μέτρα ηλεκτρικής προστασίας, εγκατάσταση, λειτουργία



Όλες οι πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρική εγκατάσταση απευθύνονται αποκλειστικά σε εξειδικευμένο ηλεκτρολόγο του οποίου η εκπαίδευση επιτρέπει τη διεξαγωγή όλων των ηλεκτρικών εργασιών σύμφωνα με τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς.

Πριν από οποιαδήποτε εργασία ηλεκτρικής σύνδεσης, το κύκλωμα πρέπει να αποσυνδεθεί από την παροχή ρεύματος.

Η τοποθέτηση πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τους τοπικούς, περιφερειακούς και εθνικούς κανονισμούς.

Πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι επιτρεπόμενες συνθήκες περιβάλλοντος από το φύλλο δεδομένων.

Συνιστάται μια θέση χωρίς άμεσο ηλιακό φως.

Ο φορτιστής είναι κατάλληλος μόνο για τη

4. Κανονισμοί/υποδείξεις ασφαλείας

φόρτιση μπαταριών κίνησης οχημάτων με αέριο σε καλά αεριζόμενους χώρους.

Ο φορτιστής δεν πρέπει να λειτουργεί σε εσωτερικούς χώρους, εάν υπάρχει αυξημένος κίνδυνος αερίων αμμωνίας.

Ο φορτιστής δεν πρέπει να λειτουργεί σε άμεση γειτνίαση με εύφλεκτες ή εκρηκτικές ουσίες, τρεχούμενο νερό ή συσκευές που εκπέμπουν θερμότητα.

Το go-eCharger θα πρέπει να τοποθετηθεί κάθετα στην πλάκα επιτοίχιας τοποθέτησης σε επίπεδο τοίχο.

Βεβαιώσου ότι το καλώδιο τροφοδοσίας που καταλήγει στο go-e Charger είναι σωστά τοποθετημένο και άθικτο.

Ο go-e Charger είναι εξοπλισμένος με μονάδα προστασίας DC, η οποία προστατεύει την οικιακή εγκατάσταση από πιθανά σφάλματα συνεχούς ρεύματος που μπορούν να προκληθούν από ένα ηλεκτρικό αυτοκίνητο. Στην πλευρά του κτιρίου πρέπει να εγκατασταθεί ένας διακόπτης κυκλώματος σφάλματος γείωσης τύπου A και ένας διακόπτης κυκλώματος. Ο go-e Charger παρέχει επιπλέον προστασία έναντι σφαλμάτων AC (6 mA DC, 20 mA AC). Πρέπει να τηρούνται οι τοπικές διατάξεις περί εγκατάστασης.

Το go-e Charger μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο σε πλήρως λειτουργικές πρίζες και προστατευτικές διατάξεις. Τα καλώδια σύνδεσης πρέπει να έχουν επαρκείς διαστάσεις.

Τυχόν ηλεκτροπληξία μπορεί να αποβεί μοιραία. Μην αγγίζεις τις πρίζες και τα

συστήματα βυσμάτων με το χέρι σας ή με τεχνικά βοηθήματα.

Το go-e Charger διαθέτει τη λειτουργία ασφαλείας «δοκιμή γείωσης», η οποία σταματά τη διαδικασία φόρτισης σε δίκτυα ρεύματος TT/TN (ευρέως διαδεδομένα στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες) εάν η σύνδεση ρεύματος δεν είναι γειωμένη. Αυτή η λειτουργία είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή. Μπορεί να απενεργοποιηθεί μόνο μέσω της εφαρμογής go-e Charger, εάν έχεις βεβαιωθεί ότι το ηλεκτρικό δίκτυο δεν διαθέτει σύνδεση γείωσης (δίκτυο ΤΠ, π.χ. σε πολλές περιοχές της Νορβηγίας), ώστε να είναι δυνατή η φόρτιση και εδώ. Το go-e Charger επισημαίνει μια απενεργοποιημένη «δοκιμή γείωσης» μέσω 4 κόκκινων λυχνιών LED (3, 6, 9, 12 ή ώρα).

Σύνδεση, βύσμα



Μη χρησιμοποιείς το go-e Charger, αν ένα καλώδιο που είναι προσαρτημένο ή συνδεδεμένο στη συσκευή έχει υποστεί ζημιά.

Ποτέ μη χρησιμοποιείς βρεγμένα ή βρώμικα βύσματα που είναι συνδεδεμένα με το go-e Charger.

Ποτέ μην αποσυνδέεις το βύσμα από το ηλεκτρικό δίκτυο τραβώντας το από το καλώδιο!

Άνοιγμα, μετατροπές, επισκευή, συντήρηση



Οποιαδήποτε τροποποίηση ή επισκευή του υλικού ή του λογισμικού ενός go-e Charger επιτρέπεται να πραγματοποιηθεί

4. Κανονισμοί/υποδείξεις ασφαλείας

μόνο από εξειδικευμένο προσωπικό της go-e GmbH. Απαγορεύεται ρητά η τοποθέτηση βύσματος CEE στο καλώδιο σύνδεσης.

Για λόγους ασφαλείας, η αποσυναρμολόγηση ενός φερόμενου ως ελαττωματικού, σταθερά εγκατεστημένου προϊόντος επιτρέπεται να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά από ειδικό ηλεκτρολόγο. Πριν την αποσυναρμολόγηση ενός φερόμενου ως ελαττωματικού προϊόντος, επικοινωνήσε σε κάθε περίπτωση με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης πελατών της go-e και περίμενε την απόφαση σχετικά με την περαιτέρω διαδικασία διεκπεραίωσης της περίπτωσης σέρβις.

Η αφαίρεση και η καταστροφή των προειδοποιητικών σημάτων που είναι προσαρτημένες στο go-e Charger ή το άνοιγμα της συσκευής συνεπάγεται την απώλεια οποιασδήποτε ευθύνης εκ μέρους της go-e GmbH. Η εγγύηση παύει να ισχύει επίσης σε περίπτωση τροποποίησης ή ανοίγματος του go-e Charger με οποιονδήποτε τρόπο.

Το go-e Charger δεν χρειάζεται συντήρηση.

Η συσκευή μπορεί να καθαριστεί με ένα υγρό πανί. Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται καθαριστικά και διαλύτες. Δεν επιτρέπεται ο καθαρισμός με συσκευή καθαρισμού υψηλής πίεσης ή κάτω από τρεχούμενο νερό.



Απόρριψη

Σύμφωνα με την οδηγία 2012/19/ΕΕ (οδηγία ΑΗΗΕ), οι ηλεκτρικές συσκευές δεν πρέπει να απορρίπτονται στα

οικιακά απορρίμματα μετά το τέλος της διάρκειας ζωής τους. Παράδωσε τη συσκευή σε ένα σημείο συλλογής που έχει συσταθεί ειδικά για τα απόβλητα ηλεκτρικού εξοπλισμού σύμφωνα με τις εθνικές νομικές διατάξεις. Απόρριψε επίσης σωστά τη συσκευασία του προϊόντος, ώστε να μπορεί να ανακυκλωθεί.

Υποχρέωση δήλωσης/έγκρισης, νομικές υποδείξεις

Ανάλογα με τη χώρα, πρέπει να τηρούνται οι απαιτήσεις των αρμόδιων αρχών και των φορέων διαχείρισης του δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας, π.χ. υποχρέωση κοινοποίησης ή έγκρισης του εξοπλισμού φόρτισης ή περιορισμός της μονοφασικής φόρτισης. Επικοινωνήσε με τον φορέα διαχείρισης του δικτύου/τον πάροχο ηλεκτρικού ρεύματος για να μάθεις αν το go-e Charger απαιτεί εγγραφή ή έγκριση (π.χ. στη Γερμανία) και αν πρέπει να τηρούνται άλλοι περιορισμοί.

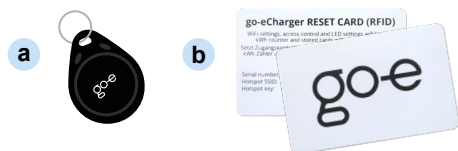
Τα πνευματικά δικαιώματα για το παρόν εγχειρίδιο λειτουργίας ανήκουν στην go-e GmbH.

Όλα τα κείμενα και οι εικόνες αναφέρονται στην τεχνολογική κατάσταση που ίσχυε κατά τη στιγμή της σύνταξης του εγχειριδίου. Η go-e GmbH επιφυλάσσει για αλλαγές χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Το περιεχόμενο του εγχειριδίου λειτουργίας δεν εγγυάται αξιώσεις έναντι του κατασκευαστή. Οι εικόνες είναι ενδεικτικές και ενδέχεται να διαφέρουν από το πραγματικό προϊόν.

5. Επισκόπηση προϊόντος



- a** Τσιπ RFID
Έγκριση διαδικασιών φόρτισης (ενεργοποιήσιμη μέσω εφαρμογής)
- b** Κάρτα επαναφοράς
Απαιτείται για τη χρήση της εφαρμογής και για την επαναφορά του Charger στις εργοστασιακές ρυθμίσεις
- c** Καλώδιο σύνδεσης
εφικτή απευθείας σύνδεση σε ένα κουτί διακλάδωσης



- d** Περίβλημα
Ανθεκτικό στα χτυπήματα και την ακτινοβολία UV, πλαστικό υψηλών αποδόσεων
- e** Αναγνώστης RFID
Ενεργοποίηση φορτίσεων με τσιπ ή κάρτες RFID (ενεργοποιήσιμη μέσω εφαρμογής)
- f** Κουμπί
Αλλαγή της ισχύος φόρτισης (5 βαθμίδες – δυνατότητα ρύθμισης μέσω εφαρμογής)
- g** Δακτύλιος LED
Ένδειξη ισχύος φόρτισης (1 LED = 1 αμπέρ) και κατάστασης φόρτισης
- h** Πρίζα τύπου 2
Σύνδεση για το βύσμα τύπου 2 του καλωδίου φόρτισης (με προστασία από τις καιρικές συνθήκες)

- i** Πινακίδα στοιχείων
Με σειριακό αριθμό του Charger

- j** Σφραγισμένη βίδα
Το άνοιγμα οδηγεί σε απώλεια εγγύησης



6. Παραδοτέα εξαρτήματα



Κουτί φόρτισης 11 ή 22kW
με καλώδιο σύνδεσης 1,8 μέτρων



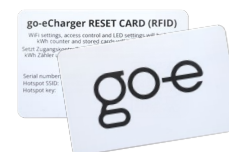
Πλάκα επιτοίχιας τοποθέτησης



Υλικό στερέωσης
5 ούπα, 8 x 40mm
4 βίδες για στήριγμα τοίχου 4,5 x 50mm
1 βίδα για ρακόρ ένωσης 4 x 50mm
1 ρακόρ ένωσης (προαιρετική αντικλεπτική διάταξη)



Τσιπ RFID



Κάρτα επαναφοράς

Προαιρετικό αξεσουάρ

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower ή Βάση στήριξης
- Καλώδιο τύπου 2 (έως 22kW) 2,5m | 5m | 7,5m
- Σφιγκτήρας καλωδίων τύπου 2
- Τσιπ RFID, συσκευασία των 10 τεμ.
- πρόσθετη πλάκα τοποθέτησης στον τοίχο

7. Τεχνικές πληροφορίες

Προδιαγραφές προϊόντος		
Gemini 11 kW		Gemini 22 kW
Στατικό Wallbox/σταθμός φόρτισης	σύμφωνα με το πρότυπο EN IEC 61851-1:2019	
Διαστάσεις	Περίπου 15,5 x 26 x 11cm	
Βάρος	1,85kg	2,34kg
Καλώδιο ρεύματος	1,8m, 5 x 2,5mm² (Τύπος H07BQ-F)	1,8m, 5 x 6mm² (Τύπος H07BQ-F)
Σύνδεση	Μονοφασική ή τριφασική	
Ονομαστική τάση	230V / 240V (μονοφασική) / 400V / 415V (τριφασική)	
Ονομαστική συχνότητα	50Hz	
Δίκτυα	TT / TN / IT	
Ισχύς αναμονής	3,1W (λυχνίες LED σκοτεινές) έως 5,2W (λυχνίες LED φωτεινές)	
RFID	13,56MHz	
Wi-Fi	802.11b/g/n 2,4GHz / Ζώνη συχνοτήτων 2412-2472MHz	

Επιτρεπόμενες συνθήκες περιβάλλοντος		
Gemini 11 kW		Gemini 22 kW
Θέση εγκατάστασης	Σε εσωτερικό και εξωτερικό χώρο	
Θερμοκρασία λειτουργίας:	-25°C έως +40°C	
Θερμοκρασία φύλαξης	-40°C έως +85°C	
Μέση θερμοκρασία σε 24 ώρες	Μέγιστη 35°C	
Υψόμετρο	Μέγιστο υψόμετρο 2.000m πάνω από τη στάθμη της θάλασσας	
Σχετική υγρασία	Μέγιστο 95% (χωρίς συμπύκνωση)	
Κρούση	IK08	

Ισχύς φόρτισης		
Gemini 11 kW		Gemini 22 kW
Μέγιστη ισχύς φόρτισης	11kW (16A, 3-φασικό)	22kW (32A, 3-φασικό)
Ένδειξη αμπερ και κατάστασης	Αναγνώσιμη από τον δακτύλιο LED και την εφαρμογή	
Ρύθμιση της ισχύος φόρτισης	Μέσω κουμπιού και εφαρμογής	
	Πάνω από το ρεύμα φόρτισης σε 1 Βήματα αμπερ μεταξύ 6A και 16A	Πάνω από το ρεύμα φόρτισης σε 1 Βήματα αμπερ μεταξύ 6A και 32A

7. Τεχνικές πληροφορίες

Ισχύς φόρτισης			
Gemini 11 kW		Gemini 22 kW	Σχόλιο
Αυτοκίνητο μονοφασικής φόρτισης¹	1,4kW έως 3,7kW	1,4kW έως 7,4kW	Πρέπει να τηρούνται οι ειδικοί για κάθε χώρα περιορισμοί
Αυτοκίνητο διφασικής φόρτισης¹	2,8kW έως 7,4kW	2,8kW έως 14,8kW	Δεν είναι δυνατή η διφασική σύνδεση του Charger
Αυτοκίνητο τριφασικής φόρτισης¹	4,2kW έως 11kW	4,2kW έως 22kW	Ο go-e Charger αλλάζει την ισχύ που είναι διαθέσιμη στη σύνδεση

¹Η ισχύς φόρτισης εξαρτάται από τον αριθμό των φάσεων του ενσωματωμένου φορτιστή του αυτοκινήτου.

Δυνατότητες ασφάλειας	
Gemini 11 kW	
Μονάδα προστασίας DC με αναγνώριση συνεχούς ρεύματος και πρόσθετη αναγνώριση AC	6mA DC, 20mA AC (στην πλευρά του κτιρίου πρέπει να εγκατασταθεί ένας διακόπτης ρεύματος διαροής τύπου A και να συνδεθεί ένας διακόπτης προστασίας κυκλώματος. Πρέπει να τηρούνται οι τοπικές διατάξεις περί εγκατάστασης.)
Κατηγορία προστασίας	I
Βαθμός ρύπανσης	II
Αντικλεπτική διάταξη	Ασφάλιση του καλωδίου φόρτισης
Έλεγχος πρόσβασης	Μπορεί να ενεργοποιηθεί κατά περίπτωση. Δυνατότητα ελέγχου ταυτότητας μέσω RFID ή εφαρμογής. 1 προγραμματισμένο τσιπ RFID περιλαμβάνεται ήδη.
Τάση εισόδου	Δοκιμή φάσης και τάσης
Λειτουργίες διακόπτη	Έλεγχος των λειτουργιών μεταγωγής
Δοκιμή γείωσης	Για δίκτυα TT, TN (έλεγχος γείωσης με δυνατότητα απενεργοποίησης για δίκτυο IT - Νορβηγική λειτουργία)
Αισθητήρας ρεύματος	τριφασικός
Αισθητήρες θερμοκρασίας	υθμίζουν το ρεύμα φόρτισης σε περίπτωση υπερθερμοκρασίας
Έλεγχος δικτύου	Δύο καλώδια δεδομένων για σύνδεση σε δέκτη ελέγχου κυμάτων
IP65	Προστασία από ρύπους και νερό, κατάλληλο για συνεχή λειτουργία σε εξωτερικούς χώρους
API παρόχου δικτύου go-e	Για εξουσιοδοτημένη πρόσβαση του πάροχου υπηρεσίας στον go-e Charger για τον έλεγχο ισχύος μέσω δικτύου
Modbus TCP	π.χ. για έλεγχο ισχύος μέσω δικτύου από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας

Σύνδεση στο όχημα	
Gemini 11 kW	
Πρίζα τύπου 2 (κατ' EN 62196-2) με μηχανική κλειδαριά (απαιτείται ξεχωριστό καλώδιο τύπου 2, διατίθεται ως αξεσουάρ)	
Τα οχήματα με τύπο 1 μπορούν να φορτωθούν με καλώδιο προσαρμογέα τύπου 2 σε τύπο 1 (διατίθεται ως αξεσουάρ)	

7. Τεχνικές πληροφορίες

Εφαρμογή go-e Charger App και συνδεσιμότητα

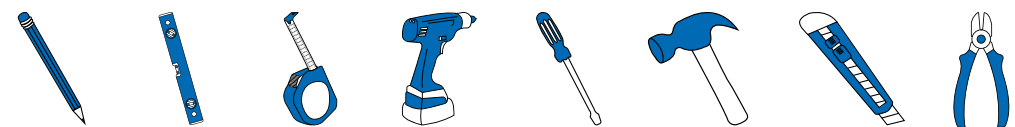
Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
Τοπικό (Wi-Fi hotspot) ή έλεγχος και παρακολούθηση* (Wi-Fi) παγκοσμίως.	
Ρύθμιση/έλεγχος φορτίου (τάση, ένταση, ισχύς, ενέργεια)	
Προσαρμογή του επιπέδου έντασης ρεύματος σε βήματα του 1 αμπερ	
Λειτουργία έναρξης/διακοπής και χρονοδιακόπτης φόρτισης	
Διαχείριση τσιπ/κάρτας RFID (έως 10 χρήστες ανά Charger) Διαχείριση πρόσβασης (RFID/εφαρμογή)	
OCPP 1.6*	
Μετρητής ενέργειας (συνολικό kWh και συνολικός αριθμός ανά τσιπ RFID)	
Λειτουργία ορίου kWh / Λειτουργία ECO* / Λειτουργία Next Trip*	
Ειδοποιήσεις push*	
Λειτουργίες απελευθέρωσης καλωδίου	
Ευέλικτη ένταση ρεύματος με έξυπνη διαχείριση φόρτισης*/**	
Στατική διαχείριση φορτίου*	
Σύνδεση φωτοβολταϊκών μέσω go-e Controller (ξεχωριστό προϊόν) ή μέσω ανοικτής διεπαφής API (απαιτείται προγραμματισμός)*	
Προσαρμογή LED	
Διαχείριση των επιπέδων φόρτισης με το κουμπί στο σταθμό φόρτισης	
Δυνατότητα ενημέρωσης για μελλοντικές λειτουργίες (Smart-Home, κ.λπ.)*	
Αυτόματο ξεκλείδωμα του καλωδίου φόρτισης σε περίπτωση διακοπής ρεύματος	
Εναλλαγή 1/3 φάσεων μέσω της εφαρμογής - ακόμη και κατά τη διάρκεια της φόρτισης	
Συγχρονισμός των φορτίσεων με το cloud και ένδειξη των προηγούμενων φορτίσεων*	
Τεκμηριωμένες δημόσιες διεπαφές API: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*Απαιτείται σύνδεση του φορτιστή στο διαδίκτυο

**Απαιτείται σύμβαση με πάροχο ηλεκτρικού ρεύματος, του οποίου η ευέλικτη χρέωση ρεύματος είναι ενσωματωμένη στην εφαρμογή go-e. Έχουν καταχωρηθεί περισσότερες από 100 τιμές. Ο αριθμός των τιμών αυξάνεται συνεχώς.

8. Εγκατάσταση

Απαιτούμενα εργαλεία



a b c d e f g h

- a Μολύβι
- b Αλφάδι
- c Μέτρο
- d Τρυπάνι
- e Κατσαβίδι
- f Κόφτης
- g Κόφτης
- h Πλευρικός κόφτης



i j k l m

- i Ούπα 8 x 40mm
- j βίδες για στήριγμα τοίχου 4,5 x 50mm
- k Βίδα για ρακόρ ένωσης 4 x 50 mm
- l Ρακόρ ένωσης (προαιρετική αντικλεπτική διάταξη)
- m πλάκα επιτοίχιας τοποθέτησης



Δεν χρειάζεται να ανοίξεις τον go-e Charger στο πλαίσιο της διαδικασίας εγκατάστασης. Ποτέ μην ανοίξεις τη συσκευή.



1. Τοποθέτησε τον go-e Charger ανάλογα με τις προτιμήσεις σου περίπου 1,00 έως 1,45 μέτρα πάνω από το δάπεδο.

Κράτησε την πλάκα επιτοίχιας τοποθέτησης στην επιθυμητή θέση. Χρησιμοποίησε ένα αλφάδι για να ευθυγραμμίσεις το στήριγμα τοίχου. Χρησιμοποίησε ένα μολύβι για να επισημάνεις τις τέσσερις οπές χρησιμοποιώντας την πλάκα επιτοίχιας τοποθέτησης ως οδηγό.

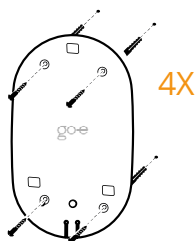
8. Εγκατάσταση



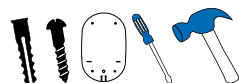
2. Διάτρηση οπών σε τέσσερα σημειωμένα σημεία.



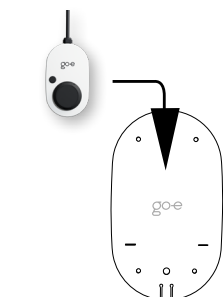
3. Στερέωσε την πλάκα επιτοίχιας τοποθέτησης με τέσσερις βίδες και αντίστοιχα τέσσερα ούπα. Κάρφωσε τα ούπα στον τοίχο με ένα σφυρί.



Βεβαιώσου ότι δεν υπάρχουν ανωμαλίες στο υπόστρωμα. Εάν το στήριγμα τοίχου έχει στραβώσει, η συσκευή μπορεί να μην μπορεί πλέον να συνδεθεί. Διόρθωσε τυχόν ανωμαλίες του τοίχου με αποστατικές ροδέλες (δεν περιλαμβάνεται στα παραδοτέα εξαρτήματα).



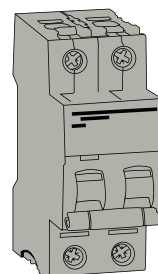
4. Κρέμασε τον go-e Charger στο στήριγμα τοίχου.



Προαιρετικά: Αν θέλεις, μπορείς να στερεώσεις το παρεχόμενο ρακόρ ένωσης απευθείας επάνω από τον Charger, ώστε η μονάδα να μην μπορεί να αφαιρεθεί από την πλάκα επιτοίχιας τοποθέτησης. Επιπλέον, μπορεί να τοποθετηθεί ένα λουκέτο (δεν περιλαμβάνεται στα παραδοτέα εξαρτήματα).



8. Εγκατάσταση



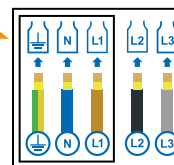
5. Ο φορτιστής go-e διαθέτει ενσωματωμένη μονάδα προστασίας DC με ανίχνευση DC και πρόσθετη ανίχνευση AC (6 mA DC, 20 mA AC).



Στην πλευρά του κτιρίου πρέπει να εγκατασταθεί ένας διακόπτης προστασίας τύπου A και να συνδεθεί ένας διακόπτης κυκλώματος ανάντη. Πρέπει να τηρούνται οι τοπικές διατάξεις περί εγκατάστασης.

Επιτρέπονται αυτόματοι διακόπτες προστασίας κυκλώματος από υπερεντάσεις με χαρακτηριστικό B ή C για 16 ή 32 αμπέρ:

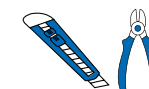
- 3 ή 4 πόλων σε τριφασική σύνδεση
- 2 πόλων σε μονοφασική σύνδεση



6. Ο go-e Charger Gemini μπορεί να συνδεθεί σε μονοφασική και τριφασική λειτουργία. Αν απαιτείται, τοποθέτησε πρόσθετο καλώδιο τροφοδοσίας. Κατά την τοποθέτηση της διατομής του καλωδίου, προσέξτε τον συντελεστή ταυτοχρονισμού και τον τρόπο τοποθέτησης. Συνιστούμε τα ακόλουθα μεγέθη καλωδίων, ωστόσο ο ηλεκτρολόγος πρέπει να αποφασίσει για τις τοπικές συνθήκες:

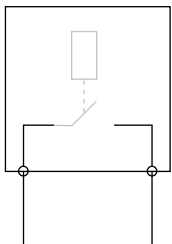
	Gemini 11kW	Gemini 22kW
εξωτερική εγκατάσταση	ελάχ. 2,5mm ²	ελάχ. 6mm ²
επιτοίχια	ελάχ. 4mm ²	ελάχ. 6-10mm ²
μονωμένο	ελάχ. 10mm ²	ελάχ. 10mm ²

Το καλώδιο σύνδεσης του go-e Charger Gemini μπορεί επίσης να κοντύνει. Εφικτή σύνδεση μέσω κουτιού διακλάδωσης.



8. Εγκατάσταση

Δέκτης ελέγχου
κυμάτων



7. Εάν ο πάροχος ενέργειας απαιτεί έναν δέκτη ελέγχου κυμάτων, πρέπει να εγκαταστήσεις και τα δύο καλώδια δεδομένων (λευκό και κόκκινο). Η πολικότητα δεν έχει σημασία.



8. Σε περίπτωση εγκατάστασης πολλών συσκευών, σύνδεσε τις φάσεις του πρώτου, του δεύτερου και του τρίτου Charger στο οικιακό κύκλωμα, όπως φαίνεται παρακάτω, για να εξασφαλίσεις ομοιόμορφη κατανομή του φορτίου κατά τη φόρτιση μονοφασικών οχημάτων.



Ενεργοποίησε τη στατική διαχείριση φορτίου μέσω της εφαρμογής go-e Charger App (απαιτείται Wi-Fi).



Με τη χρήση του go-e Controller μπορείς να ενεργοποιήσεις τη δυναμική διαχείριση φορτίου, λαμβάνοντας υπόψη την κατανάλωση ρεύματος σε όλο το σπίτι.

9. Θέση σε λειτουργία/φόρτιση



1. Εκκίνηση του Charger

Κατά την πρώτη θέση σε λειτουργία ή μετά από επανεκκίνηση, ο go-e Charger θα πραγματοποιήσει έναν αυτοέλεγχο, κατά τον οποίο οι λυχνίες LED θα εμφανίζονται με χρώματα ουράνιου τόξου.



2. Έτοιμο για φόρτιση

Ο go-e Charger είναι έτοιμος για χρήση. Ο αριθμός των μπλε λυχνιών LED αντιστοιχεί στο ρυθμισμένο ρεύμα φόρτισης.



Με το κουμπί μπορούν να επιλεγούν πέντε προκαθορισμένα επίπεδα φόρτισης.



Μπορείς επίσης να προσαρμόσεις τις βαθμίδες φόρτισης στην εφαρμογή go-e Charger App («Επίπεδο έντασης ρεύματος»). Δεν έχει σημασία αν ο go-e Charger είναι συνδεδεμένος μονοφασικά ή τριφασικά.



3. Έναρξη διαδικασίας φόρτισης

Σύνδεσε τον go-e Charger και το αυτοκίνητο μέσω καλωδίου φόρτισης τύπου 2 (ή, εάν χρησιμοποιείται αντίστοιχα, μέσω ενός τύπου 2 σε καλώδιο προσαρμογέα τύπου 1.) Βεβαιώσου ότι το βύσμα του καλωδίου τύπου 2 έχει μπει στην πρίζα τύπου 2 του Charger μέχρι το τέρμα.



Ο Charger είναι έτοιμος για φόρτιση και περιμένει την έγκριση από το αυτοκίνητο. Οι λυχνίες LED ανάβουν με κίτρινο χρώμα ανάλογα με την ένταση του προκαθορισμένου ρεύματος φόρτισης.

9. Θέση σε λειτουργία/φόρτιση



4. Φόρτιση

Αφού το αυτοκίνητο ενεργοποιήσει τη φόρτιση, οι λυχνίες LED περιστρέφονται δεξιόστροφα γύρω από την πρίζα τύπου 2 κατά τη διάρκεια της φόρτισης.



Ο αριθμός των «ουρών» αντιστοιχεί στον αριθμό των συνδεδεμένων φάσεων ή στον αριθμό των φάσεων που έχουν οριστεί στην εφαρμογή:

- 1 περιστρεφόμενη ουρά = μονοφασική φόρτιση (230V)
- 3 περιστρεφόμενες ουρές = τριφασική φόρτιση (400V).

Η ταχύτητα περιστροφής και το μήκος της ουράς σηματοδοτούν την ένταση του ρεύματος φόρτισης.



5. Τερματισμός φόρτισης

Η διαδικασία φόρτισης έχει ολοκληρωθεί, όταν οι λυχνίες LED ανάψουν με πράσινο χρώμα.



Αν θέλεις να διακόψεις πρόωρα τη φόρτιση, χρησιμοποίησε τη λειτουργία «Απελευθέρωση καλωδίου» του οχήματός σου ή το μεγάλο στρογγυλό κουμπί της εφαρμογής go-e Charger App (προβολή «Φόρτιση»).



Το καλώδιο παραμένει ασφαλισμένο στην πρίζα τύπου 2 στην τυπική ρύθμιση μετά το τέλος της φόρτισης (ρυθμιζόμενο μέσω της εφαρμογής) μέχρι να αφαιρεθεί από το όχημα (προστασία από κλοπή).



Εάν διακοπεί η παροχή ρεύματος, το καλώδιο φόρτισης παραμένει κλειδωμένο στο κουτί φόρτισης για λόγους προστασίας από κλοπή. Για το ξεκλείδωμα πρέπει να ενεργοποιήσετε ξανά το κουτί φόρτισης. Το καλώδιο μπορεί επίσης να ξεκλειδωθεί αυτόματα σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, εφόσον η λειτουργία έχει ήδη ενεργοποιηθεί από τη ρύθμιση «Απελευθέρωση καλωδίου» στην εφαρμογή. Ωστόσο, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, η προστασία από κλοπή δεν θα είναι πλέον διασφαλισμένη.

10. Λυχνία LED κατάστασης/αντιμετώπιση προβλημάτων

Ο go-e Charger δείχνει την κατάσταση φόρτισης σε διάφορα χρώματα και θέσεις των λυχνιών LED. Επιπλέον, πραγματοποιεί μια ολόκληρη σειρά ελέγχων ασφαλείας για την εξέταση της χρησιμοποιούμενης πηγής ενέργειας για πιθανά σφάλματα. Συνεπώς, μια άγνωστη πηγή τροφοδοσίας μπορεί να σημαίνει ότι ο go-e Charger θα εμφανίσει ένα σφάλμα και θα απορρίψει τη φόρτιση.

Η μονάδα απεικονίζει την αιτία του σφάλματος μέσω ορισμένων χρωμάτων και θέσεων των λυχνιών LED. Μπορείτε επίσης να βρείτε το μήνυμα σφάλματος στην «Οθόνη κατάστασης» της εφαρμογής. (Οι παρακάτω κωδικοί χρωμάτων αντιστοιχούν στην προεπιλεγμένη ρύθμιση.)



Απενεργοποιημένη δοκιμή γείωσης

4 λυχνίες LED ανάβουν με κόκκινο χρώμα (3, 6, 9 και 12 η ώρα).

Ο go-e Charger διαθέτει τη λειτουργία ασφαλείας «Έλεγχος γείωσης», η οποία εμποδίζει τη φόρτιση σε δίκτυα TT/TN (συνήθως στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες), εάν η ηλεκτρική σύνδεση δεν είναι γειωμένη. Αυτή η λειτουργία είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή και μπορεί να απενεργοποιηθεί μέσω της εφαρμογής go-e Charger App.

Ωστόσο, η απενεργοποίηση της δοκιμής γείωσης πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εάν είσαι σίγουρος ότι το δίκτυο τροφοδοσίας δεν είναι γειωμένο (δίκτυο IT, π.χ. σε πολλές περιοχές της Νορβηγίας), ώστε να είναι δυνατή η φόρτιση εκεί. Εάν δεν είσαι βέβαιος, πρέπει να παραμείνεις στη θέση «Ενεργοποιημένο» στην εφαρμογή!



Σε αναμονή

Οι λυχνίες LED αναβοσβήνουν με μπλε χρώμα, υποδεικνύοντας τον αριθμό των προρυθμισμένων επιπέδων φόρτισης.

Ο go-e Charger περιμένει με τη διαδικασία φόρτισης λόγω ενός προρυθμισμένου χρονοδιακόπτη ή αναφορικά με το ευνοϊκό ρεύμα από φόρτιση με ευέλικτη χρέωση ρεύματος.

10. Λυχνία LED κατάστασης/ αντιμετώπιση προβλημάτων



Απαιτείται ενεργοποίηση

Οι λυχνίες LED ανάβουν με μπλε χρώμα και δύο λευκές λυχνίες LED που κινούνται από επάνω και κάτω προς το κέντρο.

Η «Διαχείριση πρόσβασης»/η «Λειτουργία φόρτισης» δεν έχει ρυθμιστεί σε «Ανοιχτή». Χρησιμοποίησε ένα προγραμματισμένο τσιπ RFID ή την εφαρμογή για ενεργοποίηση.



Ανιχνεύτηκε τσιπ RFID

5 λυχνίες LED ανάβουν με πράσινο χρώμα.

Ο go-e Charger έχει αναγνωρίσει ένα τσιπ RFID που είναι εγκεκριμένο για φόρτιση και απελευθερώνει τη φόρτιση.



Άγνωστο τσιπ RFID

5 λυχνίες LED ανάβουν με κόκκινο χρώμα.

Χρησιμοποιείται άγνωστο τσιπ RFID. Χρησιμοποίησε ένα προγραμματισμένο τσιπ RFID για ενεργοποίηση.



Εσωτερικό σφάλμα επικοινωνίας

Οι λυχνίες LED αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα.

Ο go-e Charger εντόπισε ένα γενικό σφάλμα επικοινωνίας. Έλεγξε τον κωδικό σφάλματος στην εφαρμογή go-e Charger App.



Το όχημα δεν αναγνωρίζεται

Οι λυχνίες LED ανάβουν με μπλε χρώμα στη φάση αναμονής.

Ωστόσο, η φόρτιση δεν ξεκινά. Έλεγξε το καλώδιο φόρτισης και την καλή εφαρμογή των βυσμάτων.



Σφάλμα γείωσης

Οι λυχνίες LED αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα στο επάνω μέρος και με στατικό πράσινο/κίτρινο χρώμα στο κάτω μέρος.

Βεβαιώσου ότι το καλώδιο τροφοδοσίας του go-e Charger είναι κατάλληλα γειωμένο.

10. Λυχνία LED κατάστασης/ αντιμετώπιση προβλημάτων



Σφάλμα φάσης

Οι λυχνίες LED ανάβουν με μπλε χρώμα στο κάτω μέρος και αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα στο επάνω μέρος.

Έλεγξε ότι οι φάσεις του go-e Charger έχουν συνδεθεί σωστά. Ενδεχομένως είναι συνδεδεμένες μόνο 2 φάσεις. Εάν δεν συμβεί κάποια λειτουργία, επικοινώνησε με το τμήμα υποστήριξης go-e.



Ανιχνεύτηκε ρεύμα διαρροής.

Οι λυχνίες LED αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα στο επάνω μέρος και ροζ χρώμα στο κάτω μέρος.

Ο Charger αναγνώρισε ρεύμα διαρροής DC $\geq 6\text{mA}$ ή ρεύμα διαρροής AC $\geq 20\text{mA}$. Για να επιβεβαιώσεις το σφάλμα, πάτησε «Επανεκκίνηση» στην εφαρμογή ή αποσύνδεσε για λίγο τον Charger από το ρεύμα. Εάν χρειάζεται, το ρεύμα φόρτισης πρέπει να μειωθεί, αλλά πρέπει να ελεγχθεί και η χρησιμοποιούμενη σύνδεση. (ενδεχομένως είναι χαλασμένο και το σύστημα φόρτισης του οχήματός σας.)



Αυξημένη θερμοκρασία

Οι λυχνίες LED είναι κίτρινες και αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα στο επάνω μέρος.

Η θερμοκρασία στον φορτιστή go-e είναι αυξημένη. Για αυτό το λόγο το ρεύμα φόρτισης μειώνεται αυτόματα.



Σφάλμα ξεκλειδώματος ή κλειδώματος

Οι λυχνίες LED ανάβουν σύντομα με κόκκινο και κίτρινο χρώμα στο κάτω μέρος.

Δεν ήταν δυνατό το σωστό ξεκλείδωμα ή κλείδωμα του καλωδίου φόρτισης. Η συσκευή θα προσπαθήσει να επαναλάβει τη διαδικασία ανά διαστήματα των πέντε δευτερολέπτων. Είναι πιθανό το βύσμα τύπου 2 να μην είναι πλήρως τοποθετημένο. Προσπάθησε να το εισαγάγεις στην πρίζα τύπου 2 μέχρι τέρμα.

10. Λυχνία LED κατάστασης/ αντιμετώπιση προβλημάτων



Ενημέρωση υλικολογισμικού

Οι λυχνίες LED αναβοσβήνουν με ροζ χρώμα και, καθώς αυξάνεται η πρόοδος της ενημέρωσης, γίνονται κίτρινες.

Η ενημέρωση υλικολογισμικού ξεκίνησε μέσω της εφαρμογής go-e Charger App. Αυτό μπορεί να χρειαστεί μερικά λεπτά. Μην αποσυνδέεις τον Charger κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας.



Η ενημέρωση υλικολογισμικού ήταν επιτυχής

Οι λυχνίες LED ανάβουν εναλλάξ με πράσινο και ροζ χρώμα.

Η ενημέρωση υλικολογισμικού ολοκληρώθηκε με επιτυχία.



Η ενημέρωση υλικολογισμικού απέτυχε

Οι λυχνίες LED ανάβουν εναλλάξ με κόκκινο και ροζ χρώμα.

Δεν ήταν δυνατή η επιτυχής ολοκλήρωση της ενημέρωσης υλικολογισμικού. Δοκιμάστε ξανά.



Η έναρξη του Charger δεν τελειώνει

Οι λυχνίες LED ανάβουν διαρκώς σε χρώματα του ουράνιου τόξου. Εάν ο Charger δεν εξέλθει από αυτή τη λειτουργία, το σήμα Wi-Fi μπορεί ενδεχομένως να παρουσιάζει παρεμβολές. Απομάκρυνε πιθανές πηγές παρεμβολών (π.χ. συσκευές με δίκτυο Wi-Fi).

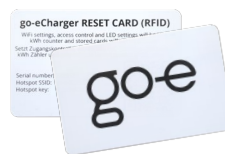


Καλώδιο σύνδεσης/ασφάλεια

Οι λυχνίες LED δεν ανάβουν παρά την παροχή ρεύματος.

Έλεγξε την προστασία υπερφόρτωσης της σύνδεσης.

11. Κάρτα επαναφοράς/τσιπ RFID



Κάρτα επαναφοράς go-e Charger

Στην οπίσθια όψη της κάρτας επαναφοράς θα βρείς σημαντικά στοιχεία πρόσβασης που χρειάζεσαι για να ρυθμίσεις τον έλεγχο της εφαρμογής του φορτιστή:

- «Serial number»: Σειριακός αριθμός του go-e Charger
- «Hotspot SSID»: Ονομασία Wi-Fi hotspot του Charger
- «Hotspot key»: Κωδικός πρόσβασης Wi-Fi hotspot της συσκευής
- «QR-Code»: Αυτόματη σύνδεση σε hotspot

Είναι προτιμότερο να τοποθετήσεις την κάρτα επαναφοράς σε ασφαλές μέρος όπου μπορείς να έχεις γρήγορη πρόσβαση σε αυτήν αν τη χρειαστείς.



Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις

Η κάρτα επαναφοράς σου επιτρέπει επίσης να επαναφέρεις τον go-e Charger στις εργοστασιακές ρυθμίσεις:

- Κράτησε την κάρτα επαναφοράς μπροστά από τον αναγνώστη RFID του Charger
- Για επιβεβαίωση, όλες οι λυχνίες LED ανάβουν σύντομα με κόκκινο χρώμα

Τα αποθηκευμένα τσιπ RFID και τα εκχωρημένα δεδομένα κατανάλωσης δεν διαγράφονται.

11. Κάρτα επαναφοράς/τσιπ RFID



Τσιπ RFID

Προστασία από μη εξουσιοδοτημένη φόρτιση

Εάν ο go-e Charger εγκατασταθεί σε εξωτερικό χώρο, μπορείς να προστατεύσεις τη συσκευή από τη χρήση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα μέσω ενός τσιπ RFID. Στις ρυθμίσεις της εφαρμογής go-e Charger App πρέπει για τον σκοπό αυτό να επιλεγεί «Απαιτείται έλεγχος ταυτότητας» ή «Απαιτείται RFID/εφαρμογή».

Το παρεχόμενο τσιπ RFID είναι ήδη προγραμματισμένο.

Για τον έλεγχο ταυτότητας ενός ατόμου που έχει εξουσιοδοτηθεί για τη φόρτιση, το τσιπ πρέπει να διατηρείται μπροστά από τον αναγνώστη RFID πριν από κάθε φόρτιση (κάτω από το λογότυπο του Charger). Εναλλακτικά, ο έλεγχος ταυτότητας μπορεί να πραγματοποιηθεί αγγίζοντας το στρογγυλό κουμπί της προβολής «Φόρτιση» της εφαρμογής go-e Charger App.



Επισκόπηση κατανάλωσης για πολλαπλούς χρήστες

Επιπλέον, μπορούν να δημιουργηθούν πρόσθετοι λογαριασμοί χρηστών με επιπλέον τσιπ RFID (διατίθεται ως αξεσουάρ). Αυτό έχει νόημα όταν πολλά άτομα μοιράζονται τη συσκευή και το φορτισμένο ρεύμα πρέπει να εμφανίζεται ξεχωριστά για κάθε χρήστη στην εφαρμογή.

Μπορείς να μάθεις επιπλέον τσιπ RFID μέσω της εφαρμογής («Ρυθμίσεις»/«τσιπ RFID»). Απλά επίλεξε έναν από τους διαθέσιμους υποδοχείς και ακολούθησε τις οδηγίες της εφαρμογής. Τα τσιπ μπορούν να μετονομαστούν μεμονωμένα στην εφαρμογή.

Κάθε τσιπ/κάρτα RFID που εκπέμπει σε συχνότητα 13,56MHz (π.χ. πολλές πιστωτικές κάρτες) μπορεί να προγραμματιστεί.

12. Εφαρμογή – Δημιουργία σύνδεσης



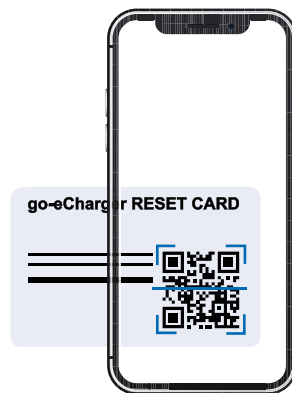
Ο go-e Charger μπορεί κατά βάση να χρησιμοποιηθεί και χωρίς την εφαρμογή.

Για να αλλάξεις τις βασικές ρυθμίσεις, να χρησιμοποιήσεις τις λειτουργίες άνεσης, να διαβάσεις τον εσωτερικό μετρητή ηλεκτρικής ενέργειας ή να ελέγξεις τον φορτιστή από απόσταση, κατέβασε την εφαρμογή go-e Charger App.

Η εφαρμογή go-e Charger App διατίθεται προς λήψη, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα της φορητής τερματικής συσκευής, στις παρακείμενες πλατφόρμες.

Ρύθμιση σύνδεσης μέσω hotspot

1. Σε ορισμένα smartphone, είναι απαραίτητο να απενεργοποιήσεις τα δεδομένα κινητής τηλεφωνίας και να τερματίσεις τις ενεργές συνδέσεις Wi-Fi.
2. Σάρωσε τον κωδικό QR της κάρτας επαναφοράς (ενδέχεται να απαιτείται εξωτερική εφαρμογή) ή αναζήτησε χειροκίνητα το δίκτυο του Charger (εμφανίζεται ως go-e-xxxxxx) στις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σου για να συνδεθείς στο hotspot του Charger. Εάν συνδεθείς χειροκίνητα, πρέπει να εισαγάγεις τον κωδικό πρόσβασης που θα βρεις στην κάρτα επαναφοράς στο πεδίο «Hotspot key».
3. Άνοιξε τώρα την εφαρμογή go-e Charger App.
4. Εάν εμφανίζεται ήδη η σελίδα «Φόρτιση», μπορείς να χειρίζεσαι τον φορτιστή τοπικά χρησιμοποιώντας την εφαρμογή. Διαφορετικά, πρέπει πρώτα να επιλέξεις τον δικό σου go-e Charger στην εφαρμογή.



12. Εφαρμογή – Δημιουργία σύνδεσης

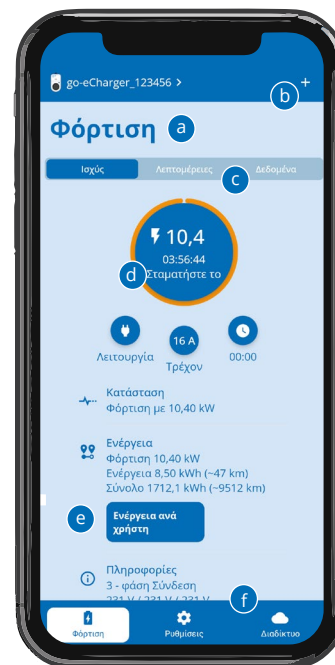


Ρύθμιση σύνδεσης μέσω Wi-Fi

Για τον απομακρυσμένο έλεγχο του Charger και για ορισμένες λειτουργίες άνεσης, είναι απαραίτητη η σύνδεση Wi-Fi του Charger.

1. Για σύνδεση στο Wi-Fi, πρέπει να δημιουργήσεις μια ενεργή σύνδεση hotspot στον Charger (όπως περιγράφεται παραπάνω).
2. Στη συνέχεια, πάτησε στο εικονίδιο «+» στην εφαρμογή.
3. Επίλεξε «Πρώτη ρύθμιση με νέο go-e Charger» στην παρακάτω εικόνα. Μόλις εντοπιστεί η σύνδεση hotspot, πάτησε «Συνέχεια». Στην επόμενη προβολή πρέπει να είναι ενεργοποιημένη η σύνδεση με το «Wi-Fi».
4. Καταχώρισε το όνομα του Wi-Fi σου («SSID») ή επέλεξε (εφόσον εμφανίζεται) το Wi-Fi σου. Επίσης πρέπει να καταχωρήσεις τον «Κωδικό πρόσβασης» αυτού του δικτύου Wi-Fi. Όταν επιτευχθεί η σύνδεση, θα εμφανιστεί ένα κουμπί «Συνέχεια» που πρέπει να πατήσεις. Ακολούθησε τις οδηγίες σύνδεσης της εφαρμογής, μέχρι να εμφανιστεί το κουμπί «Ολοκλήρωση». Πάτησέ το.
5. Έλεγξε εάν στη διαδρομή «Σύνθετες ρυθμίσεις» (στην καρτέλα «Δίκτυο» της εφαρμογής go-e Charger App) επιτρέπεται η σύνδεση με το go-e cloud.
6. Αποσύνδεση της σύνδεσης hotspot με τον φορτιστή, δημιουργία σύνδεσης διαδικτύου με smartphone για τον έλεγχο του φορτιστή εξ αποστάσεως μέσω δεδομένων κινητής τηλεφωνίας ή Wi-Fi.

12. Εφαρμογή – Φόρτιση



- a Μέσω της προβολής «Φόρτιση» της εφαρμογής go-e Charger App έχεις άμεση πρόσβαση στις σημαντικότερες λειτουργίες για να ξεκινήσεις, να σταματήσεις και να παρακολουθείς τη φόρτιση.
Έχεις πολλούς go-e Charger; Πάτησε στην εικόνα του Charger ή στο όνομά του για να μεταβείς στη σελίδα επιλογής με τη λίστα των διαθέσιμων συσκευών. Εκεί, επέλεξε τον Charger που θέλεις να ελέγξεις.
- b Πάτησε στο εικονίδιο «+» επάνω δεξιά για να συνδεθεί ένας νέος ή υφιστάμενος go-e Charger στην εφαρμογή.
- c Μέσω των 3 καρτελών μπορείς να εναλλάσσεις μεταξύ των προβολών «Ισχύς», «Λεπτομέρειες» και «Δεδομένα».
- d Η προβολή της καρτέλας «Ισχύς» εμφανίζει την τρέχουσα ισχύ φόρτισης στον μεγάλο κύκλο (εφόσον φορτίζει). Μπορείς να ξεκινήσεις και να ολοκληρώσεις τη φόρτιση αγγίζοντας αυτόν τον κύκλο. Σε αυτή την περίπτωση, φορτίζεις σε κανονική λειτουργία φόρτισης, η οποία δεν λαμβάνει υπόψη τα ευέλικτα τιμολόγια ηλεκτρικής ενέργειας, για παράδειγμα.
- e Μέσω των 3 στρογγυλών εικονιδίων από κάτω, μπορείς να μεταβείς στις ρυθμίσεις «Λειτουργία», «Ρεύμα» και «Προγραμματισμένη φόρτιση». Μέσω του εικονιδίου «Ρεύμα» μπορείς να αλλάξεις το ρεύμα φόρτισης και κατά τη διάρκεια της φόρτισης, αλλά με το ρυθμιστικό μπορείς να μετακινήσεις το ρεύμα σε βήματα του 1 αμπέρ.
Στις επικεφαλίδες «Κατάσταση», «Ενέργεια» και «Πληροφορίες» θα βρεις περισσότερες πληροφορίες για τη φόρτιση. Πατώντας «Κατανάλωση ανά χρήστη» εμφανίζεται μια λίστα με τις φορτωμένες ποσότητες ρεύματος για όλα τα τσιπ RFID που έχουν προγραμματιστεί. Εδώ μπορείς επίσης να κατεβάσεις το ιστορικό φόρτισης ή την κατάσταση των μετρητών.
- f Μέσω των 3 καρτελών μπορείς να εναλλάσσεις μεταξύ των προβολών «Φόρτιση», «Ρυθμίσεις» και «Δίκτυο».

12. Εφαρμογή – Ρυθμίσεις

Από την καρτέλα «Ρυθμίσεις» της εφαρμογής μπορείς να προσαρμόσεις τις βασικές ρυθμίσεις και τις ρυθμίσεις άνεσης του Charger. Για τις επιλογές ρυθμίσεων, στην εφαρμογή θα βρεις κείμενα βοήθειας, για αυτό στη συνέχεια θα λαμβάνεις μόνο βασικές υποδείξεις.



Επίπεδο έντασης ρεύματος

Κατά την παράδοση, για το κουμπί του go-e Charger είναι καθορισμένα 5 αμπέρ για την επιλογή της έντασης ρεύματος φόρτισης. Μπορείς να μεταβείς από τη μία βαθμίδα στην άλλη σταδιακά πατώντας το κουμπί. Η επιλογή «Επίπεδο έντασης ρεύματος» στην εφαρμογή go-e Charger App σου επιτρέπει να προσαρμόζεις την ένταση των πέντε επιπέδων ανάλογα με τις προσωπικές σου ανάγκες.



Με χαμηλότερη ένταση ρεύματος, φορτίζεις πιο βιώσιμα, γεγονός που μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο στη σταθερότητα του δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας. Μπορείς να φορτίσεις την μπαταρία γρηγορότερα με υψηλή ένταση ηλεκτρικού ρεύματος.



Εξοικονόμηση ενέργειας με όριο kWh

Η λειτουργία «Όριο kWh» είναι πρακτική αν δεν θέλεις να φορτίσεις πλήρως την μπαταρία επειδή, για παράδειγμα, ζεις σε βουνό και θέλεις να ανακτήσεις ενέργεια όταν οδηγείς σε κατηφόρα. Στο μενού «Όριο kWh» μπορείς να καθορίσεις την ποσότητα ενέργειας που πρέπει να φορτωθεί μέχρι την επόμενη διαδρομή.



Ευέλικτη τιμή ρεύματος - πιο οικονομική φόρτιση

Εάν έχεις συνάψει σύμβαση με τον πάροχο ηλεκτρικού ρεύματος για μια ευέλικτη χρέωση ρεύματος με ωριαία ή ημερήσια χρέωση, μπορείς να διαμορφώσεις τον φορτιστή ώστε να φορτίζει το αυτοκίνητό σου στις ώρες με χαμηλότερη τιμή. Επιπλέον, ενσωματώσαμε στην εφαρμογή ευέλικτες χρεώσεις ρεύματος, ώστε να σου προσφέρουμε έναν βιώσιμο τρόπο φόρτισης με εξοικονόμηση χρημάτων. Η λίστα των παρόχων ενέργειας που μπορείς να δεις στην εφαρμογή go-e Charger διευρύνεται συνεχώς, καθώς η δυναμική διαμόρφωση της τιμής του ρεύματος είναι μια σχετικά νέα ιδέα.

12. Εφαρμογή – Ρυθμίσεις



Έλεγξε στην εφαρμογή go-e στη «Λειτουργία», εάν είναι ήδη ενσωματωμένη η ενεργειακή σου χρέωση. Επίλεξε τη χώρα στην οποία ζεις, τον πάροχο ενέργειας και τη χρέωση που έχεις συμφωνήσει με τον πάροχο ενέργειας. Στη συνέχεια, ενεργοποίησε τη λειτουργία «ECO» ή τη λειτουργία «Next Trip» και επίλεξε στην καρτέλα «Ρυθμίσεις» ένα όριο τιμής, χρόνου ή kWh για την επιλεγμένη λειτουργία φόρτισης, στην οποία ο go-e Charger πρέπει να ξεκινήσει ή να είναι έτοιμος για τη φόρτιση.

Στη λειτουργία «ECO» μπορείς να ορίσεις ένα όριο τιμής ανά kWh. Μόλις η τιμή ρεύματος πέσει κάτω από την οριακή τιμή που έχεις καθορίσει, το Wallbox φορτίζει το ηλεκτρικό σου αυτοκίνητο.

Στη λειτουργία «Next Trip» μπορείς να καθορίσεις έναν χρόνο και μία ποσότητα kWh, για την οποία το όχημά σου πρέπει να φορτίζεται χωρίς όριο τιμής. Ο go-e Charger επιλέγει αυτόματα τις καλύτερες ώρες για τη φόρτιση σύμφωνα με τη χρέωση ρεύματος, μέχρι να επιτευχθεί η αναφερόμενη ποσότητα kWh εντός του ρυθμισμένου χρονικού ορίου. Αν θέλεις, μπορείς να συνεχίσεις τη διαδικασία φόρτισης στη λειτουργία ECO, ορίζοντας χειροκίνητα το όριο τιμής για τη διαδικασία φόρτισης.

Για αυτή τη λειτουργία απαιτείται σύνδεση cloud (Wi-Fi). Στη συνέχεια, οι τρέχουσες τιμές μεταδίδονται αυτόματα στον φορτιστή και εμφανίζονται στην καρτέλα «Δεδομένα» της σελίδας «Φόρτιση».

12. Εφαρμογή – Ρυθμίσεις



Φόρτιση με πλεόνασμα ενέργειας από τα φωτοβολταϊκά

Γενικά, ο go-e Charger σου επιτρέπει να φορτίζεις εύκολα και αυτόματα με πλεονάζον ρεύμα από τη φωτοβολταϊκή σου εγκατάσταση (PV). Για τον σκοπό αυτό απαιτείται ωστόσο ένα σύστημα διαχείρισης ενέργειας (EMS). Παράδειγμα: go-e Controller (ξεχωριστό προϊόν). Οι ανοιχτές διεπαφές του go-e Charger σου επιτρέπουν επίσης τη χρήση άλλων EMS. Ωστόσο, για αυτά τα συστήματα πρέπει να έχεις γνώσεις προγραμματισμού ή να ελέγξεις προηγουμένως εάν το go-e Charger που επιθυμείς έχει ήδη ενσωματώσει το EMS.

Για τη φόρτιση με πλεόνασμα ενέργειας PV με το go-e Charger και το go-e Controller, πρέπει να γίνουν στην εφαρμογή προσαρμογές στις «Ρυθμίσεις», στη λειτουργία «ECO» ή στη λειτουργία «Next Trip». Εκεί θα βρεις ένα συρόμενο κουμπί «Φόρτωση με πλεόνασμα PV», το οποίο πρέπει να ενεργοποιήσεις. Οι ακριβείς ρυθμίσεις πραγματοποιούνται μέσω του συνδέσμου «Πλεόνασμα PV» κάτω από το συρόμενο κουμπί. Εδώ μπορείς επίσης να επιλέξεις την αυτόματη εναλλαγή φάσεων, ώστε να μπορείς να φορτίζεις το φωτοβολταϊκό σου σύστημα ακόμα και σε χαμηλή ισχύ. Στη συνέχεια, πρέπει να ενεργοποιήσεις την αντίστοιχη λειτουργία στην καρτέλα «Φόρτιση». Αναλυτικές πληροφορίες για το πώς λειτουργεί η φόρτιση σε συνδυασμό με το go-e Controller βρίσκονται στις οδηγίες του.



Συνδυασμός οικονομικών χρεώσεων ρεύματος και πλεονάσματος φωτοβολταϊκών

Με το χειριστήριο ελέγχου μπορείς στη λειτουργία «Eco» και στη λειτουργία «Next Trip» να συνδυάσεις τη φόρτιση με πλεόνασμα PV και ευνοϊκές χρεώσεις ρεύματος. Ο φορτιστής αρχικά προσπαθεί να χρησιμοποιήσει όσο το δυνατόν περισσότερο ηλιακό ρεύμα και, στη συνέχεια, θα συνεχίσει να φορτίζει με ευνοϊκές χρεώσεις ρεύματος.

12. Εφαρμογή – Ρυθμίσεις



Χρονοδιακόπτης φόρτισης

Η επιλογή «Χρονοδιακόπτης φόρτισης» σου επιτρέπει να αναβάλλεις τη φόρτιση σε περιόδους όπου υπάρχει πλεόνασμα ηλεκτρικής ενέργειας στα δίκτυα (συνήθως τη νύχτα). Έτσι ενεργείς με πολύ βιώσιμο τρόπο, καθώς δεν θα μπορείς να αυξάνεις τις αιχμές φορτίου που συνηθίζουν να φεύγουν από το ηλεκτρικό ρεύμα, το οποίο διαφορετικά θα μπορούσε να μη χρησιμοποιηθεί σωστά. Έτσι θα μπορείς να διασφαλίσεις τη σταθερότητα του δικτύου. Μετά την ενεργοποίηση του χρονοδιακόπτη φόρτισης, μπορείς να καθορίσεις πότε επιτρέπεται ή όχι η φόρτιση από τον go-e Charger. Για τις ημέρες της εβδομάδας, το Σάββατο και την Κυριακή μπορούν να οριστούν ξεχωριστά 2 διαστήματα το καθένα.



Διαχείριση φορτίου

Εάν χειρίζεσε πολλούς go-e Charger στη σύνδεση ισχύος, θα πρέπει να χρησιμοποιήσεις τη λειτουργία «Διαχείριση φορτίου» (στατική) για να μην υπερφορτωθεί η σύνδεση στο σπίτι. Για αυτή τη λειτουργία απαιτείται σύνδεση cloud (Wi-Fi). Εάν η σύνδεση cloud διακοπεί προσωρινά, οι go-e Charger θα συνεχίσουν τη φόρτιση με μειωμένο ρεύμα φόρτισης στη λειτουργία εφεδρείας, εφόσον έχει εισαχθεί για το σκοπό αυτό μια τιμή ρεύματος φόρτισης μεγαλύτερη από 0 A. Με τη χρήση του go-e Controller μπορείς να ενεργοποιήσεις τη δυναμική διαχείριση φορτίου, λαμβάνοντας υπόψη την κατανάλωση ρεύματος σε όλο το σπίτι.



Απασφάλιση καλωδίου

Με την επιλογή «Απελευθέρωση καλωδίου» έχεις ως προεπιλογή τη δυνατότητα να αφήνεις το καλώδιο φόρτισης κλειδωμένο στον Charger μέχρι να αποδεσμευτεί από το όχημα (αντικλεπτική προστασία). Εναλλακτικά, μπορείς να κλειδώσεις μόνιμα το καλώδιο. Αυτό είναι ιδανικό αν το παίρνεις σπάνια μαζί σου στο αυτοκίνητο και ο go-e Charger έχει εγκατασταθεί σε εξωτερικό χώρο. Η λειτουργία αυτή παρέχει μόνιμη προστασία από την κλοπή του καλωδίου. Μπορείς επίσης να ξεκλειδώνεις αυτόματα το καλώδιο μετά τη φόρτιση. Αυτό είναι πρακτικό αν μοιράζεσαι το σταθμό φόρτισης με πολλά άτομα, ώστε να μπορούν να τον χρησιμοποιήσουν αφού τελειώσεις τη φόρτιση.

13. Εγγύηση και εξαιρέσεις

1. Η go-e GmbH παρέχει εγγύηση για τα υλικά και τις δυσλειτουργίες των go-e Charger της σειράς Gemini σύμφωνα με τους παρακάτω όρους. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης είναι 36 μήνες από την παραλαβή των προϊόντων μετά την πρώτη αγορά του προϊόντος από την go-e ή έναν μεταπωλητή. Η παρούσα εγγύηση ισχύει επιπροσθέτως της νόμιμης εγγύησης των 2 ετών (από την παραλαβή του προϊόντος) και δεν την περιορίζει.

2. Η εγγύηση ισχύει μόνο σε περίπτωση υποβολής της απόδειξης αγοράς με αναφορά της ημερομηνίας αγοράς.

3. Σε περίπτωση αξίωσης εγγύησης, ο πελάτης πρέπει να ενημερώσει αμέσως την go-e GmbH σε μορφή κειμένου και να γνωστοποιήσει το ελάττωμα. Σε περίπτωση δικαιολογημένης δήλωσης ελαττώματος, η go-e υποχρεούται να πραγματοποιήσει ή να φροντίσει για τη βελτίωση ή την αντικατάσταση το συντομότερο δυνατό. Για την (δικαιολογημένη) περίπτωση επιστροφής του ελαττωματικού προϊόντος στην go-e GmbH, αυτή επιβαρύνεται με τα σχετικά έξοδα. Εάν στην περίπτωση αξίωσης εγγύησης αποδειχθεί ότι η συσκευή πρέπει να αντικατασταθεί, ο πελάτης παραιτείται από την κυριότητα της προηγούμενης συσκευής από την ημερομηνία αποστολής της επιστροφής και η νέα συσκευή περιέρχεται ταυτόχρονα στην κυριότητα του αγοραστή. Αυτή η μεταβίβαση κυριότητας ισχύει επίσης σε περίπτωση αντικατάστασης μιας συσκευής σε περίπτωση παροχής καλής θέλησης, πέραν της περιόδου ισχύος της εγγύησης, με μειωμένες προϋποθέσεις. Εάν ένα ελάττωμα που δικαιολογημένα κοινοποιείται εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης αφορά έναν σταθερό σταθμό φόρτισης, η go-e GmbH θα στείλει στον πελάτη ένα κουτί αντικατάστασης και θα καταβάλει συνολικά έως 70 ευρώ των εξόδων του ηλεκτρολόγου για την απεγκατάσταση του ελαττωματικού σταθμού φόρτισης και την εγκατάσταση της συσκευής αντικατάστασης. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να προσκομίζεται ένα αποδεικτικό με τη μορφή τιμολογίου. Η αποσυναρμολόγηση ενός υποτιθέμενου ελαττωματικού, σταθερά εγκατεστημένου προϊόντος επιτρέπεται για λόγους ασφαλείας να πραγματοποιείται αποκλειστικά από έναν εξειδικευμένο ηλεκτρολόγο. Πριν αποσυναρμολογήσετε το προϊόν, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη πελατών της go-e και περιμένετε την απόφασή τους σχετικά με την περαιτέρω διαδικασία χειρισμού της περίπτωσης σέρβις. Επισκευές επιτρέπεται να πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τον κατασκευαστή go-e. Για επισκευές που δεν έχουν εκτελεστεί από την go-e δεν ισχύει καμία αξίωση αποζημίωσης στο πλαίσιο της εγγύησης.

4. Σε περίπτωση λανθασμένης αποθήκευσης, χρήσης ή εγκατάστασης/συναρμολόγησης από τον αγοραστή/εγκαταστάτη και εξαιτίας αυτού προκλήθηκαν ζημιές στο προϊόν ή σε περίπτωση λοιπών τεχνικών ελαττωμάτων που προκλήθηκαν από τον αγοραστή/εγκατεστητή, η εγγύηση και η νομική εγγύηση ακυρώνονται. Σε αυτήν την περίπτωση, ο αγοραστής θα χρησιμοποιήσει τα έξοδα αποστολής. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα εάν το προϊόν χρησιμοποιείται με έναν γνήσιο ειδικό προσαρμογέα που δεν έχει κατασκευαστεί από την go-e GmbH ή εάν χρησιμοποιείται για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που ορίζει ο κατασκευαστής.

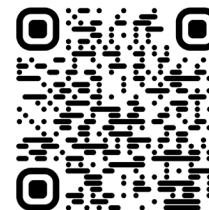
5. Η εγγύηση παύει επίσης να ισχύει σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησης ή ανοίγματος ενός προϊόντος go-e ή εάν, στην περίπτωση μόνιμα εγκατεστημένου σταθμού φόρτισης, δεν υπάρχει απόδειξη εγκατάστασης από εξειδικευμένο προσωπικό (π.χ. πιστοποιητικό θέσης σε λειτουργία).

6. Η go-e GmbH καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να πραγματοποιήσει τη λειτουργία όλων των δωρεάν ψηφιακών πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με τα διαγράμματα στις οδηγίες χρήσης των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των λειτουργιών εφαρμογών και cloud. Ωστόσο, η go-e δεν εγγυάται ότι θα λειτουργούν πάντα χωρίς σφάλματα, πλήρως διαθέσιμα και χωρίς διακοπές. Η go-e GmbH δεν παρέχει καμία εγγύηση ή διαβεβαίωση για αυτές τις ψηφιακές πρόσθετες λειτουργίες, αλλά θα προσπαθήσει να προσφέρει δωρεάν μια λύση ή μια ενημέρωση για τη διόρθωση σφαλμάτων ή την εξάλειψη βλαβών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά από αναφορά σφάλματος/δυσλειτουργίας από τον πελάτη. Η αναφορά από τον πελάτη μπορεί να γίνει τηλεφωνικά κατά τη διάρκεια των ωρών λειτουργίας της go-e, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση office@go-e.com ή μέσω εντύπου επικοινωνίας στον ιστότοπο της go-e. Η go-e έχει το δικαίωμα να εφαρμόζει περιορισμούς για την αποκατάσταση βλαβών/βλάβων ή/και την εκτέλεση εργασιών και να αναβάλλει την επιδιόρθωση σφαλμάτων/διαταραχών μέχρι την έκδοση μιας ενημέρωσης. Για τη συμμόρφωση με την υποχρέωση αυτή, η go-e GmbH έχει το δικαίωμα να αναστέλλει τις ψηφιακές πρόσθετες υπηρεσίες λόγω προγραμματισμένων ή μη προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης και για αυτόν το λόγο δεν εγγυάται ότι οι ψηφιακές υπηρεσίες θα διατίθενται απεριόριστα ανά πάσα στιγμή.

7. Οι αξιώσεις που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση υπόκεινται αποκλειστικά στο αυστριακό δίκαιο, εξαιρουμένων των κανόνων σύγκρουσης, και ιδίως του νόμου περί πωλήσεων των Ηνωμένων Εθνών.

14. Δήλωση συμμόρφωσης CE

Με το παρόν η go-e GmbH δηλώνει ότι ο τύπος ραδιοεξοπλισμού του go-e Charger Gemini 11kW και του go-e Charger Gemini 22kW συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/53/ΕΕ. Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης για την ΕΕ διατίθεται στον παρακάτω ιστότοπο: www.go-e.com



15. Επικοινωνία και υποστήριξη

Έχεις κι άλλες ερωτήσεις σχετικά με τον go-e Charger;

Εδώ θα βρεις χρήσιμες απαντήσεις στις συχνότερες ερωτήσεις,
βοήθεια για τεχνικά προβλήματα και αντιμετώπιση προβλημάτων:
www.go-e.com

Αν δεν βρίσκεις την απάντηση στην ερώτησή σου σε αυτόν τον οδηγό,
στον ιστότοπό μας ή στην εφαρμογή, μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 6240010

www.go-e.com

